

## **Polityka Jakości ISO 9001:2000**

*" Polityka Jakości Spółki ZRUG Warszawa S.A. jest nakierowana na stworzenie i utrzymywanie warunków zapewniających, że w zamierzony sposób realizowane są wyznaczone, podstawowe i wieloletnie kierunki działalności jakimi są projektowanie, budowa, modernizacja i remonty sieci, przyłączy i instalacji gazowych, oraz projektowanie, budowa i modernizacja obiektów energetyki ciepłej.*

*Realizacja tego celu możliwa będzie jedynie poprzez zapewnienie elastycznego dostosowania się przedsiębiorstwa do wymagań technicznych i jakościowych żądanych przez potencjalnych klientów. ZRUG Warszawa S.A. zapewnia zadany przez rynek poziom jakości usług, oraz dąży do wzrostu zadowolenia klienta.*

*Rozwój firmy związany jest z obejmowaniem nowych obszarów aktywności rynkowej. Opanowanie nowej dziedziny działalności i utrzymanie tego rynku zależy od zdefiniowania wymagań klientów, oraz zapewnienie wzrostu ich zadowolenia z nabywanych usług.*

*Dążymy i podejmujemy działania zmierzające do rozszerzenia naszej oferty o te wszystkie nowe kierunki działalności w których może być wykorzystany gaz ziemny.*

*Zobowiązujemy się do spełniania oczekiwań i wymagań klienta, jak również do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością w kierunku zwiększania jego skuteczności.*

*Realizacja Polityki Jakości znajduje swoje odbicie w określaniu, realizacji i kontroli strategicznych celów jakościowych dla całej Spółki, oraz celów jakościowych dla poszczególnych jednostek organizacyjnych."*

CZŁONEK ZARZĄDU      PREZES ZARZĄDU

Wojciech Grzeszak

Anatol Tkacz